

| Tēma | Iespējamie jautājumi | Atbildes |
|-------------------|---|---|
| Pakalpojumi | Kādiem pakalpojumiem var saņemt e-nosūtījumu? | <p>E-nosūtījumu var izmantot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ārstu-speciālistu konsultāciju saņemšanai, • diagnostisko izmeklējumu veikšanai, • veselības aprūpei mājās, • citu ambulatoro pakalpojumu saņemšanai, • dienas stacionāra (slimnīcā) pakalpojumiem u.c. <p>Izņēmums: laboratoriskie izmeklējumi. To pāreja uz pilnībā digitalizētiem e-nosūtījumiem tiks nodrošināta pakāpeniski līdz 2026. gada pavasarim.</p> |
| | Vai būs iespējams noformēt nosūtījumu uz laboratoriju? | Sākotnējā ieviešanas periodā e-nosūtījumu uz laboratoriskajiem izmeklējumiem noformēt vēl nebūs iespējams. Plānots, ka 2026. gada laikā e-nosūtījumu formas tiks papildinātas arī ar nosūtījumiem uz laboratoriskajiem izmeklējumiem. |
| | Vai vajag ģenerēt nosūtījumus pie tiešas pieejas speciālistiem, piemēram, ginekologiem, oftalmologiem utt. ja ir garas gaidīšanas rindas? | Klasiski, tāpat kā līdz šim bez nosūtījuma var doties pie tiešās pieejamības speciālistiem. Piemēram, ginekologa, pediatra, oftalmologa (acu ārsta). Ja tiešās pieejamības speciālista konsultācija ir ārsta konsultācija, nosūtījums ir nepieciešams, bet tajā ir jābūt iekļautai informācijai par nosūtījuma mērķi un pacienta vajadzībām. |
| Papīra nosūtījumi | Kopš kura laika darbojas e-nosūtījumi? | E-nosūtījumu izmantošana Latvijā tika uzsākta 2019. gada 1. janvārī (1. kārtā). Pašlaik tiek paplašināts pakalpojumu loks, uz kuriem var izrakstīt e-nosūtījumus, piemēram, aprūpe mājās, un piedāvātas strukturētākas datu ievades formas , lai e-nosūtījumus sagatavotu ātrāk, precīzāk un ērtāk. Jaunā e-nosūtījumu funkcionalitāte E-veselībā darbojas no 2025. gada 20. novembra. |
| | Vai papīra nosūtījumu vairs nevaru izmantot? | <ul style="list-style-type: none"> • Vecie papīra nosūtījumi joprojām ir derīgi. • Pakalpojuma saņemšanai no 2026. gada 5. maija papīra nosūtījumus jādigitalizē jeb manuāli jāievada E-veselības sistēmā vai ārstniecības iestādes informācijas sistēmā. • Lai atvieglotu pāreju un neapgrūtinātu ārstniecības iestāžu darbiniekus, ieteicams jau pārejas periodā izrakstīt e-nosūtījumus digitāli. • Papīra nosūtījumu digitalizēt var jebkuras ārstniecības iestādes reģistratūra, kurā pacients ierodas pakalpojuma saņemšanai. |
| | Ko darīt ar Nosūtījumu papīra veidlapā, kuru digitalizē? Jāuzglabā, vai var utilizēt? | Digitalizēto papīra nosūtījumu ievieto ambulatorā medicīniskā kartē. |
| | Kas notiek ar vecajiem e-nosūtījumiem? | <ul style="list-style-type: none"> • Iepriekš izrakstītie e-nosūtījumi (no 2024. gada 1. janvāra) ir pārnesti uz jauno funkcionalitāti. • E-nosūtījumi, kas sagatavoti E-veselības sistēmā līdz 2025. gada 20. novembrim, ir derīgi apmeklējuma rezervācijai un/vai pierakstam līdz pārejas perioda beigām (4.05.2026). |
| | Kā atrast jauno e-nosūtījumu sadaļu E-veselībā? | <p>Jaunā e-nosūtījumu funkcionalitāte E-veselības portālā ir pieejama tāpat kā līdz šim:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autenticējoties portālā www.eveseliba.gov.lv 2. Kreisajā lapas pusē izvēlnē izvēlēties “E-nosūtījumi”. |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| E-nosūtījuma izrakstīšana (ārstiem) | Kā var izmantot jauno e- nosūtījumu? | <p>1.Ārsts sagatavo e-nosūtījumu E-veselībā:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ārstniecības iestādes (ĀI), kas nestrādā tieši ar E-veselību, bet sagatavo e-nosūtījumu savās IS, nodrošina datu nosūtīšanu uz E-veselību. • Ja integrācija vēl nav veikta, e-nosūtījums tiek sagatavots lokāli un dati tiek nosūtīti uz E-veselību. • Ja pacients jāpieraksta vai jāmaina e-nosūtījuma statuss, tas tiek darīts tieši E-veselībā. • ĀI nepieciešams pabeigt integrāciju ar jauno e-nosūtījumu funkcionalitāti līdz 2026. gada maijam. <p>2.Pacienta piekļuve e-nosūtījumam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacients var apskatīt e-nosūtījumu, autentificējoties E-veselībā sadaļā "E-nosūtījumi". • Ārsts var izsniegt e-nosūtījumu pacientam uz lapiņas vai izprintēt sistēmā sagatavoto dokumentu. <p>3.Pieraksts uz pakalpojumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacients veic pierakstu telefoniski, elektroniski vai klātienē. • Reģistratūrai jāinformē par saņemto e-nosūtījumu. <p>4.Personas identifikācija pakalpojuma saņemšanai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jāuzrāda personas apliecināšanas dokuments. • Ja pacients ir jaunāks par 15 gadiem un nav pases vai personas apliecināšanas, jāuzrāda dzimšanas apliecība. |
| | Cik ilgu laiku aizņem nosūtījuma sagatavošana? | <ul style="list-style-type: none"> • Standarta nosūtījuma sagatavošana aizņem 15–30 sekundes. • Detalizētas video pamācības un mācību materiāli pieejami E-veselības sistēmas sadaļā "E-nosūtījums" |
| | Vai nokopētā (dublikāta) e-nosūtījumā varēs veikt korekcijas? | Jā, e-nosūtījuma kopēšanas funkcija ļauj izmantot iepriekšējo informāciju, veicot nelielus labojumus jaunam nosūtījumam. |
| | Kāpēc pacients jāizvēlas meklētājā pēc personas koda, ja strādājam ar pacienta e veselības profilu(Rp,DNL)??? kāpēc nosūtījumu neveido automātiski pacienta profilā? | <p>E-veselības sistēmā e-nosūtījumu sagatavošanai ir divi scenāriji:</p> <p>1. E-veselības sistēmā pirmais solis ir izvēlēties konkrēto pacientu, izmantojot pogu "Pieņemt pacientu".</p> <p>Sistēmā automātiski tiks attēlots attiecīgais pacients, un tam būs iespēja izrakstīt e-nosūtījumu;</p> <p>2. E- nosūtījumu var sākt gatavot, spiežot uz pogas "E-nosūtījumi"- "Izveidot".</p> <p>Šajā scenārijā pirmais solis ir "Pamatinformācijas" aizpildīšana, kam seko pacienta atlase meklētājā jeb pacienta atlase no kopējā pacientu saraksta.</p> <p>Padoms: digitalizējot nosūtījumu, ērtāk meklēt pacientu no saraksta, bet pieņemot kabinetā – izmantot pirmo variantu</p> |
| | kā elektroniskais nosūtījums atspoguļosies DNL(līdz šim atzīmējam-nosūtījums izrakstīts papīra formā. | <p>Šobrīd elektroniskā nosūtījuma sasaistes ar DNL nav izveidota.</p> <p>Šī funkcionalitāte tiks iekļauta turpmākajos nosūtījumu pilnveides plānos.</p> |
| | kāpēc ārstam nosūtījumā jānorāda pacienta grupa ? (piem. invalidāte , SAC klientc u.c.). Lieks darbs ārstam | <p>Norādišana nav obligāta.</p> <p>Pacientu grupu ieteicams norādīt tikai tad, ja tā ir svarīga informācija pakalpojuma saņemšanai, piemēram, ja pacients ir grūtniece vai cita īpaša medicīniska grupa.</p> |
| | Speciālists raksta nosūtījumu pats pie sevi? | Jā, ja tas nepieciešams. |
| | Vai plānots uzlabot nosūtījumus uz rentģenu un citiem vizuālās diagnostikas izmeklējumiem? | <p>Jā, ir uzlabota pakalpojumu struktūra:</p> <p>Atsevišķā laukā tagad norāda ķermeņa anatomisko vietu, kur nepieciešams veikt izmeklējumu (piem., RTG).</p> |

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| Tiesības izrakstīt e-nosūtījumu | Kurš var izrakstīt e-nosūtījumu? Vai ārsta palīgi ar savu pieeju varēs izrakstīt nosūtījumus Vai ārsti rezidenti patstāvīgi var izrakstīt nosūtījumu? | Nacionālais veselības dienests vērš uzmanību, ka lēmumu par nosūtījuma uz veselības aprūpes pakalpojumu nepieciešamību pieņem ārsts. Nosūtījumus E-veselībā var sagatavot medmāsa vai ārsta palīgs ārsta uzdevumā, ja ārstniecības iestāde/ ārsta prakse šādas tiesības ir piešķirusi medmātai vai ārsta palīgam. Šajā gadījumā mātai vai ārsta palīgam jāizmanto funkcija "Digitalizēt", attiecīgajā e-nosūtījuma automātiski kā e-nosūtījuma "Digitalizētājs" rādīsies attiecīgā māsa vai ārsta palīgs. Aizpildot e-nosūtījuma ievadlaukus, būs nepieciešams norādīt arī ārstu, kura uzdevumā medmāsa vai ārsta palīgs ir sagatavojis e-nosūtījumu. |
| | Vai nosūtījumu varēs izveidot tikai ārsts vai arī ārsta palīgs pēc mana rīkojuma ? | <ul style="list-style-type: none"> • Ārsta palīgs var izrakstīt e-nosūtījumu ārsta uzdevumā, izmantojot pogu "Digitalizēt". • Sistēma automātiski pievieno digitalizētāja kontaktus, bet jānorāda arī ārsts, kura uzdevumā nosūtījums izrakstīts. |
| Nosūtījums uz stacionāru | Kā stacionārā izrakstīt nosūtījumu, ja pacientam nepieciešams izmeklējums citā ārstniecības iestādē, ko nevar nodrošināt pats stacionārs? | Ja pacients ir stacionēts un nepieciešams veikt ambulatoru pakalpojumu citā ārstniecības iestādē, nosūtījums nav nepieciešams. |
| | Kā ar nosūtījumiem starp stacionāriem, ja nepieciešamas pārvešanas uz augstāka vai zemāka līmeņa? | Nosūtījums ir nepieciešams , ja ir jāpārved uz citu stacionāru ārstēšanai stacionārā . Savukārt, ja pacients ir stacionēts un nepieciešams veikt ambulatoru pakalpojumu citā ārstniecības iestādē, nosūtījums nav nepieciešams. |
| | Jaunajos nosūtījumos neatrodu opciju ārstēšana dienas stacionārā vai diennakts stacionārā. Kā nosūtīt? | <p>1. Dienas stacionārs:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Izvēlieties Pakalpojuma saņemšanas veids → Dienas stacionāra pakalpojums. •Tad izvēlieties pakalpojumu no "Pakalpojums" sadaļas piedāvātajām vērtībām. <p>2. Diennakts stacionārs:</p> <ul style="list-style-type: none"> •E-nosūtījuma sākumā atlasa Stacionāra pakalpojums kā pakalpojuma sniegšanas vietu. •Tad izvēlas pakalpojumu no "Pakalpojums" sadaļas piedāvātajām vērtībām. <p>Ja nepieciešamais pakalpojums nav pieejams:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Informējiet E-veselības Atbalsta dienestu: atbalsts@eveseliba.gov.lv |
| | Vai uzņemšanu nodaļu speciālistiem arī būs jāraksta E-nosūtījumi, lai pacientus pārsūtītu starp stacionāriem ar NMPD? | Situācija tiek apzināta , tāpēc atbilde tiks sniegta vēlāk. |
| Veselības aprūpe mājās | Kas ir ar veselības aprūpi mājās? | Joprojām ir iespējams izrakstīt speciālā papīra nosūtījuma formātā vai e-nosūtījumā, norādot pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamo informāciju, piemēram: |
| | Kā būs organizēti nosūtījumi veselības aprūpei mājās? | <ul style="list-style-type: none"> •Ievadāmo medikamentu nosaukums, •Deva, •Cita svarīga informācija pakalpojuma nodrošināšanai. |

| | | |
|------------------------|--|---|
| Steidzami nosūtījumi | Zaļā koridora ietvarā ir jānorāda iestāde- vai tas ir obligāti? Jo pa lielam ar zaļo koridori pacients meklēs visas iespējamās iestādes, kur saņemt pakalpojumu. Un ja norāda vienu iestādi tad vēroties citā iestādē es kā pacients nebūšu tiesīga saņemt pakalpojumu? | "Cito", "Zaļā koridora" un citiem steidzamajiem nosūtījumiem ir jānorāda iestāde, lai ĀI proktīvi var saņemt informāciju par steidzamajiem nosūtījumiem un ātrāk sazināties ar pacientu un sniegt atbilstošo pakalpojumu. |
| | Izveidojot nosūtījumu un norādot konkrēto iestādi, pati iestāde saņems kādu paziņojumu par šo nosūtījumu? Vai to varēs redzēt kopējā nosūtījumu sarakstā? | Iestāde E-nosūtījumu sistēmā varēs atlasīt (filtrēt) ienākošos e-nosūtījumus, piemēram, pēc steidzamības (Cito, zaļais koridors utt.). |
| | Brīdī, kad ģim.ā.izraksta nosūtījumu jau jāzin konkrēto iestādi, kur sniegs pakalpojumu? bet iestāde nepierakstīs uz izmeklējumu, ja jau nav e nosūtījums? Vispirms jau pacientam jāapzvana nezcik iestādes, lai uzzinātu, kur ātrāk var tikt. Kāda tad būs darbību secība? | Ārstniecības iestādi jānorāda tikai "Cito!" un steidzamiem pakalpojumiem. Tas nodrošina, ka ārstniecības iestāde redz nosūtījumu bez pacienta zvana. Tas neizslēdz iespēju saņemt pakalpojumu citā ārstniecības iestādē. |
| | Kurā sadaļā iestāde, kas norādīta kā pakalpojuma sniedzēja (zaļā koridora u.tml.gadījumos) redz tai adresētos nosūtījumus. Kurām lietotāja lomām tiks pēc noklusējuma piešķirtas tiesības šo sarakstu apstrādāt? Vai paredzēts proaktīvs paziņojums no sistēmas iestādei "jums ir jauni adresēti nosūtījumi apstrādei!" ? | Kopējā e-nosūtījuma sarakstā ir pieejami dažādas filtrēšanas iespējas, tajā skaitā atlasīt e-nosūtījumus pēc norādes "Cito" un citiem steidzamajiem parametriem. Meklēšanas filtri ir pieejami gan reģistratoriem, gan ārstiem. ĀI var brīvi organizēt šo atlasīto nosūtījumu apstrādi pēc saviem procesiem. Diemžēl no E-veselības portāla pašlaik nav iespējams izsūtīt paziņojumus par saņemtajiem steidzamajiem e-nosūtījumiem. |
| Dinamiskais nosūtījums | Dinamiskā novērošana ir iespējama e-nosūtījumos? | Jā, ir iespēja izrakstīt dinamisko nosūtījumu. Ārstam jānorāda, cik vizītes un ar kādu laika intervālu nepieciešamas. Katrai vizītei sistēmā tiks sagatavots unikāls e-nosūtījums ar unikālo numuru, ko iedzīvotājs varēs izmantot pakalpojuma pieteikšanai un saņemšanai. |
| | Vai pietiek ar jebkāda veida ģimenes ārsta nosūtījumu (neatkarīgi no tā, vai tajā norādīts, ka nepieciešama dinamiska novērošana, vai nē), lai speciālists nosūtītu pats pie sevis pacientu ja ir nepieciešama dinamiska novērošana? Vai tomēr, to drīkst darīt tikai, ja ģimenes ārsts izveidojis nosūtījumu dinamiskai novērošanai? b) cik ilgā laika periodā speciālists var turpināt dinamisku novērošanu? | Speciālists var uzsākt un turpināt pacienta dinamisku novērošanu, balstoties uz jebkādu derīgu ģimenes ārsta nosūtījumu. Savukārt laika periods dinamiskas novērošanas turpināšanai pašlaik nav ierobežots. |
| | Vai vajag ģenerēt nosūtījumus uz katru dienu fizioterapeitiem, ergoterapeitiem un citiem speciālistiem kuriem ir kurss katru dienu; | Nosūtījumus uz katru dienu nav nepieciešams ģenerēt, ja kursa ietvaros nav noteikta nozīme konkrētam apmeklējumu intervālam. Dinamiskais nosūtījums ir jāģenerē tikai tajos gadījumos, kad kursam ir noteikts intervāls un tam ir klīniska vai organizatoriska nozīme. |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| | <p>Kā pareizi rakstīt e-nosūtījumu dinamiskai novērošanai uz gadu. E nosūtījumu sadaļā piedāvā divus nosūtījumus ar 14 dienu intervālu.</p> | <p>Ja pacienta novērošana nepieciešama, piemēram, gadu, e-nosūtījumā var norādīt nepieciešamo nosūtījumu skaitu, lai segtu visu novērošanas periodu. Nav obligāti izmantot tikai piedāvātos 14 dienu intervālus — skaits un intervāls tiek pielāgots medicīniskajām indikācijām.</p> |
| | <p>Esmu alergologs. Mēs veicam imūnoterapiju, piemēram, no kaķa un ievadām kaķa alergēnu reizi mēnesī 3 gadus. Ārsts aizpilda medicīnisko talonu 1 reizi mēnesī. Cik dinamisko nosūtījumu mums vajag no ģimenes ārstiem?</p> | <p>Pirmreizējs nosūtījums no ģimenes ārsta ir nepieciešams tikai pirmreizējai vizītei. Turpmākos nosūtījumus alergologs izveido pats, vadoties pēc medicīniskām indikācijām un ārstēšanas plāna, piemēram, imūnoterapijas kursa laikā.</p> |
| E-nosūtījumu pagarināšana | <p>Vai Fizioterapeits arī var pagarināt nosūtījumu, ja nepieciešamas papildus nodarbības?</p> | <p>Jā.</p> |
| Pakalpojumu Klasifikators | <p>Nav pilnīgs klasifikators, trūkst pakalpojumi vai iestādes</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Klasifikators joprojām tiek pielāgots un uzlabots. • Ja ir problēmas ar konkrētu funkcionalitāti vai trūkst pakalpojumu, iestāžu vai citu elementu, lūgums rakstīt uz atbalsts@eveseliba.lv |
| | <p>Nosūtījumam uz US var rakstīt konkrētu organu - labā un kreisā akna. Vai tiks pārskatīts, kas tieši ir paredzēts nosūtījumos</p> | <p>Klasifikators tiek papildināts ar vērtību: Vēdera dobums - visi orgāni</p> |
| | <p>US vēdera dobumam ir ļoti grūti izrakstāms nosūtījums - vai tiešām jāizvēlas akna vai niere ko skatīties?</p> | |
| Kontaktpersonas | <p>UZ Smart medical ar neielasās info par kontaktpersonām!</p> | <p>Kontaktpersonu norādīšana nav obligāti aizpildāms lauks. Kontaktinformācija vai kontaktpersonas jānorāda tikai tad, ja pacientam tiek izrakstīts "Steidzams" nosūtījums vai nosūtījums aprūpei mājās.</p> |
| | <p>Kontaktpersonu info ir nozīmīgs daudzos citos gadījumos un tas ir muļķīgi ja atjaunojam personas datus no eveselības šī informācija neielasās integratoru IS</p> | |
| Maksātājs | <p>Labdien! Ja tiks atzīmēts maksas nosūtījums, vai pacients varēs saņemt arī valsts apmaksātu pakalpojumu?</p> | <p>Nē, šāda funkcionalitāte nav paredzēta, bet būs iespējams Valsts apmaksātu pakalpojumu veikt par maksu.</p> |
| | <p>Ko darīt, ja e-nosūtījumā ir atzīme par maksātāju, piemēram, NVD, bet reģistratūrā piedāvā to pakalpojumu veikt par maksu?</p> | <p>Var pakalpojumu saņemt par maksu, neskatoties uz to, ka nosūtījumā maksātājs norādīts NVD. Tikai gadījumos, kad e-nosūtījumā maksātājs atzīmēts kā "pats pacients", nav iespējams saņemt valsts apmaksātu pakalpojumu.</p> |
| | <p>90 dienu derīguma termiņš jaunie e-nosūtījumiem</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Derīguma termiņš tiek noteikts, lai veiktu pakalpojuma pierakstu, nevis pašu pakalpojuma saņemšanu. • Ja nepieciešams, ārstniecības persona var mainīt šo termiņu atbilstoši konkrētajam pacienta vajadzībām un apstākļiem. • E-nosūtījuma derīguma termiņa mērķis ir nodrošināt, ka pacients veic izmeklējumu laikā, kad tam ir vislielākā diagnostiskā nozīme un pievienotā vērtība. • Paredzēts, ka nakts laikā sistēma automātiski apstrādās e-nosūtījuma derīguma statusu, mainot to uz "Atcelts", ja pacients ir miris vai ja nosūtījuma derīguma termiņš ir beidzies. |

| | | |
|------------------|--|---|
| Derīguma termiņi | Kas notiek ar e-nosūtījuma derīguma termiņu, ja pieteikto pakalpojumu ĀI atceļ? | Pieraksta veikšanai tiek noteikts 90 dienu termiņš, ja vien ārsts nav noteicis citu laika periodu pieraksta veikšanai. Ja rezervācija vai pieraksts tiks atcelts, E-nosūtījuma derīguma termiņš tiks pagarināts par to dienu skaitu, kāds atlicis rezervācijas veikšanai pieraksta veikšanas brīdī. Piemēram, ja e-nosūtījums ir izrakstīts 1. novembrī un pieraksts veikts pēc 7 dienām, tad pieraksta atcelšanas brīdī nosūtījuma derīguma termiņš tiks pagarināts par 83 dienām, norēķinot 7 dienas no e-nosūtījuma sākotnējā derīguma termiņa. Pēc E-nosūtījuma atcelšanas to varēs pārņemt cita ārstniecības iestāde. Pieraksta pārņemšana starp ārstniecības iestādēm būs atļauta ne vēlāk kā 5 dienas pirms pakalpojuma saņemšanas. |
| | Labdien. Ja pacients 90 dienu laikā ir pierakstīts teiksim uz konsultāciju pēc 6 mēnešiem. Mēnesi pirms konsultācijas viņš atceļ pierakstu, jo vēlas doties citur. Vai nosūtījums vēl ir spēkā, ja laiks kopš izrakstīšanas jau ir vairāk par 90 dienām? | Tajā mirklī, kad iedzīvotājs piezvana un veic pierakstu vai iestājas gaidīšanas rindā, e-nosūtījuma derīguma termiņš iesaldējas . Ja kādu apsvērumu dēļ pieraksts atceļas, tad to pašu e-nosūtījumu var izmantot atkārtoti. Tā atlikušais derīguma termiņš ir atkarīgs, cik ātri vai vēlū veikts pieraksts no e-nosūtījuma izrakstīšanas brīža. Piemēram, iedzīvotājs pierakstās pakalpojumam nedēļu pēc e-nosūtījuma izrakstīšanu. Pieraksta veikšanas brīdī e-nosūtījuma izmantošanas derīguma termiņš ir 83 dienas (noskaitot nedēļu no 90 dienām). Ja pierakstu atceļ un iedzīvotājs vēlas izmantot e-nosūtījumu jaunam pierakstam, tad e-nosūtījuma atlikušais derīguma termiņš ir 83 dienas. |
| | Pie nosūtījumu pārņemšanas no vecā moduļa uz jauno kā ir ar derīguma termiņu. Piemēram, e-nosūtījums ir izrakstīts 2025. gada janvārī, pārnesot uz jauno bija teikts ka automātiski tiks anulēti pēc 90 dienām. Līdz ar to teorētiski, šo gadījumu sistēmai uzreiz ir jāanulē, jo nav piefiksēts pie konkrētas iestādes. | Automātiski uzlikts derīguma datums līdz pārejas perioda beigām - 04.05.2026. |
| | Cik ilgi visi pacientam izveidotie nosūtījumi būs redzami sistēmā? | E-nosūtījumi ir redzami visu laiku . Sarakstā prioritāri tiek attēloti e-nosūtījumi ar statusu "Aktuāli" un "Nākotnes". Taču, izmantojot filtrus, var redzēt arī iepriekš izmantotos e-nosūtījumus. |
| | Ievadot nosūtījumus e-nosūtījumos, izlēca paziņojums: "Nosūtījuma atvērtā perioda sākuma datums nevar būt pirms reģistrēšanas datuma". Ko tas nozīmē? | Digitalizējot papīra nosūtījumu jānorāda divi datumi: <ul style="list-style-type: none"> • Sākotnējais papīra nosūtījuma datums – nevar būt vēlāk par digitalizācijas datumu. • Digitalizācijas datums – no kura sākas 3 mēnešu derīguma termiņš. Šo datumu var mainīt, ja nepieciešams. Kļūda rodas, ja papīra nosūtījuma datums ir vēlāk par digitalizācijas datumu. |
| | Ja nu pacientu nepieraksta, jo pieraksti nav atvērti un liek zvanīt pēc 3-4 mēnešiem; vai šādi nosūtījumi būs ik pa 3 mēn. jāatkārto? | ĀI ir paredzēts e-nosūtījuma statuss "Rezervēts" jeb uzņemšana rindā . Attiecīgi, ja pieraksts vēl nav atvērts, ĀI pacientu iekļauj gaidīšanas rindā. Ja pacients atrod iespēju pierakstīties citā iestādē, tad nosūtījums tiek pārņemts uz attiecīgo iestādi un statuss no "Rezervēts" tiek mainīts uz "Pierakstīts". |
| | Drukāšana | Vai jaunais e-nosūtījums ir izdrukājams? 6. janvārī produkcijas vidē ir veikti uzlabojumi un e-nosūtījumu no sistēmas ir iespējams izdrukāt , lai iedzīvotājs papīra formā var apskatīt savu nepieciešamo pakalpojumu, e-nosūtījuma derīguma termiņu un unikālo numuru, kā arī šo nosūtījumu varētu iesniegt apdrošinātājiem. Ne visa e-nosūtījumā iekļautā informācija (piemēram, anamnēze) tiks izdrukāta, tāpēc ārstiem, pieņemot pacientu, joprojām sistēmā būs jāapskata visa papildu norādītā informācija. |
| | Lūdzu, uzlabojiet e-nosūtījumu izdrukas versijas laukus ar "Anamnēze", citādi tas ļoti apgrūtina darbu. Par šo jau ziņoju iepriekš tehniskā atbalsta dienestam, bet joprojām nav atrisināts. Jūsu komentārs par e-nosūtījumu izdrukas lauku "Anamnēze" ir pieņemts zināšanai. Pateicamies par informāciju. | |
| | Ārstiem ilgi jāklīkšķinās (savās sistēmās, kas tiek integrētas e-veselībā) LDVC tiekoties ar Ārstniecības iestāžu informācijas sistēmu (ĀI IS) izstrādātājiem aicina domāt arī par sistēmu lietotjamību, tomēr tiešā veidā LDVC šo ietekmēt nevar. | |

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Lokālo IS integrācija ar E-veselību | Līdz kuram jāintegrējas ar jauno E-nosūtījumu sistēmu? | Ārstniecības iestāžu informācijas sistēmu (ĀI IS) integrācijas procesi jāpabeidz līdz pārejas perioda beigām, kā noteikts MK noteikumu Nr. 134 grozījumos – 2026. gada 4. maijs. |
| | Vai ārsti varēs turpināt izmantot savas lokālās informācijas sistēmas e-nosūtījumu izsniegšanai un iesūtīšanai e-veselībā, ja tās vēl nebūs saintegrētas ar jauno e-nosūtījuma moduli? | Jebkura integratoru sistēma joprojām varēs turpināt iesūtīt e-nosūtījumus E-veselības sistēmā. Attiecīgi ĢĀ, kas lieto integratoru sistēmas, nekās nemainīsies. Iesūtītie nosūtījumi tiks konvertēti uz jauno formātu un tie būs pieejami E-veselībā, kurā būs iespēja ĢĀ sekot līdzi E-nosūtījumu statusam, savukārt ārstniecības iestādēm - šo e-nosūtījumu izpildes gaitu reģistrēt. Jāņem vērā, ka ir noteikts 6 mēnešu pārejas periods, kura laikā ĀI varēs pielāgot savus procesus un integrācijas. Integrācijas procesi ir jāpabeidz līdz pārejas perioda beigām (MK noteikumu nr.134 grozījumi (2026. gada 4.maijs)). |
| | Vai varu turpināt strādāt (rakstīt norīkojumus) Medius programmā? Vai tomēr katru norīkojumu jāraksta atsevišķi, ieejot e-veselības? | Kamēr integrācija nav veikta, jūs varat turpināt rakstīt e-nosūtījumus savā lokālajā sistēmā (Medius), un tie tiks automātiski ielasīti e-veselībā. Tomēr, lai apkalpotu jau izrakstītos e-nosūtījumus un mainītu to statusus, būs jāizmanto e-veselība. |
| | Kā apstrādāt e-nosūtījumu, ja ārstniecības iestāde nav veikusi integrāciju ar E-nosūtījumu jauno sistēmu? | Kamēr nav veikta pilna integrācija, ĀI e-nosūtījumu apstrādi var veikt E-veselības portālā. Ir noteikts 6 mēnešu pārejas periods, kura laikā ĀI varēs pielāgot savus procesus un integrācijas. |
| Nestrādā E-veselība | Ko darīt, ja uzkarās e-veselība? | Jaunā e-nosūtījuma funkcionalitāte nemaina esošo kārtību, katrai ĀI ir savi algoritmi šādu situāciju apstrādei. Kopumā, ja nedarbojas e-nosūtījumu izrakstīšanas brīdī, var izrakstīt papīra nosūtījumu. Ārstam / reģistratoram: Nodrošināt vizīti vai izmeklējumu pacientam, izmantojot pagaidu risinājumu (piem., manuālu pierakstu vai papīra informāciju). Ierakstīt pierakstu sistēmā, tiklīdz E-veselība atkal darbojas, lai saglabātu datu caurskatāmību un e-nosūtījuma sasaisti ar pakalpojumu. Pacientam: Vizīte tiek nodrošināta. |
| | Uz doto momentu e-veselība pieņemšanas laikā atkārtoti met ārā, kur garantija, ka tas nepalikts vēl biežāk, atkārtoti jāielogojas | 17.10.2025 tika veikta sesijas garuma labojumi E-veselības (“zaļajā”) portāla produkcijā, tādējādi atrisinot problēmu ar lietotāju (ārstniecības personu ĀP) “ātro izmešanu” no portāla. Pēc labojuma piegādes - ĀP darbojas 4 st. ilga sesija bez nepieciešamības atkārtoti autentificēties. Bridinājums par to, ka sesija tiks pārtraukta un nepieciešams piekrist tās turpinājumam – tiek attēlots pēc 1 st. bezdarbības. |
| Neredz jauno e-nosūtījumu moduli | Slimnīca apgalvo, ka neredz jaunus nosūtījumus... | Kamēr ārstniecības iestādes IT atbalsts nav veicis integrāciju ar jauno e-nosūtījumu modeli, visiem ĀI reģistratūru darbiniekiem, kas apkalpo klientus, e-nosūtījumi jāmeklē un jāapastrādā pa tiešo E-veselības sistēmas portālā www.eveseliba.gov.lv. Pēc IT sistēmu integrācijas e-nosūtījumu ērti būs atrodamā arī slimnīcu lokālajās IT sistēmās. Par piekļuves tiesībām lūgums konsultēties, rakstot uz E-veselības lietotāju Atbalsta dienestu atbalsts@eveseliba.gov.lv . |
| | Jau tagad ir gadījumi kad jaunus e-nosūtījumus pakalpojuma sniedzējs neredz, bet ģim.ārsts redz ka ir izrakstīts. | |
| Pacients nelieto E-veselību | Ko darīt pensionāram, kuram nav piekļuves E-veselībai vai ir sliktas datorprasmes? | Pakalpojumu var pieteikt un saņemt bez E-veselības izmantošanas. Pacientam jāzina nepieciešamais pakalpojums. Saņemot e-nosūtījumu, pakalpojuma pieteikšanai nepieciešamo informāciju var piefiksēt uz lapiņas vai izprintēt no sistēmas. Tāpat seniors E-veselībā var piešķirt "Tiesību deleģējumu" , lai kāds tuvinieks varētu piekļūt seniora datiem E-veselībā, tajā skaitā apskatītu e-nosūtījumus un iegādātos seniora vietā recepšu medikamentus. |
| | Kā pacientam neapjukt e-nosūtījumos un atcerēties, kur pierakstīties, ja neredz nosūtījumu uz rokas? | Saņemot e-nosūtījumu, pakalpojuma pieteikšanai nepieciešamo informāciju var piefiksēt uz lapiņas vai izprintēt no sistēmas. |

| | | |
|--|--|---|
| Digitalizācija | Kuram ir tiesības digitalizēt nosūtījumu? | Nosūtījumu digitalizēt var jebkura ārstniecības iestāde un reģistrā reģistrēta ārstniecības vai ārstniecības atbalsta persona , tai skaitā reģistrators , kurai ir pieejama e-veselības sistēma un atbilstīgi tiesībām ir šāda iespēja. |
| | Lai pacientu reģistrators digitalizētu nosūtījumu, ir nepieciešams piešķirt papildus funkcionalitāti? | Jā, nepieciešams piešķirt lomu "Digitalizētājs". Lai piešķirtu šo lomu, lūgums sazināties ar Atbalsta dienestu, rakstot uz atbalsts@eveseliba.gov.lv . |
| | Ja ārsts izraksta nosūtījumu, norādot tikai slimības nosaukumu, bet bez diagnozes (Dg.) koda, ko darīt šādā gadījumā? Kā šādu nosūtījumu digitalizēt? | Diagnozes var meklēt pēc atslēgas vārdiem . |
| | Ko darīt, ja digitalizējot nevar salasīt ārsta rakstīto diagnozi? | Laukā "Diagnoze" izmantojam: Z03.8 - Izmeklēšana citu iespējamu slimību un stāvokļu dēļ un Anamnēzē - " Diagnoze nav salasāma " |
| | Par papīra nosūtījumu digitalizāciju. RAKUS nodrošina pacientiem iespēju reģistrēties ambulatorajai vizītei pašapkalpošanās stendā. Stends digitalizāciju neveic. Šobrīd 40% pacientu izvēlas reģistrēties patstāvīgi, bez KAC darbinieku iesaistes. | Lūgums pārejas periodā pēc iespējas gan ģimenes ārstiem, gan speciālistiem izrakstīt elektroniskus e-nosūtījumus , lai ne pārejas periodā, ne pēc pārejas perioda nav papildu slogs jāliek uz reģistratoriem šo nosūtījumu digitalizēšanai. Ņemot vērā, ka pašlaik pacientu rīcībā "uz rokām" jau ir pieejami "papīra" nosūtījumi un visticamāk arī pārejas periodā tiks izrakstīti daļa nosūtījumu "papīra" formā, tos nāksies digitalizēt , lai visi kopīgi varam pāriet uz pilnībā digitalizētu sistēmu. Kamēr pašapkalpošanās stendi nav pielāgoti jauno E-nosūtījumu reģistrācijai, funkcionāli nekas nemainās un pacienti var turpināt lietot stendu kā līdz šim. Vēlāk reģistrējoties pakalojumam, stendos būtu jānorāda arī e-nosūtījumu unikālais numurs , kas būs svarīgi vienotā E-pieraksta ieviešanai. |
| | Vai piekļuves tiesības medmāsām (digitalizēšanai) tiks piešķirtas automātiski 5. novembrī? | Jā, piekļuves nodrošinātas automātiski no 20.11.2025. |
| | Labdien. Uz dienas stacionāru pašlaik ir 3 gadu gaidīšanas rinda, visiem ir papīra nosūtījums, vai varēs nosūtījumu reģistrēt arī un piemēram pēc 2gadiem? | Pārejas periodā (līdz 2026.gada 4.maijam) varēs pakalpojumu saņemt ar papīra nosūtījumu. Visus papīra nosūtījumus, kas iepriekš izrakstīti un joprojām atrodas pie iedzīvotājiem, varēs izmantot arī pēc 2026. gada 4. maija, bet būs nepieciešams tos digitalizēt . Digitalizējot būs jānorāda nosūtījuma oriģinālais izrakstīšanas datums. |
| | Pie digitalizācijas procesa kā var operatīvi uzzināt ka šis papīra nosūtījums nav digitalizēts jau cita iestādē? Jo ģenerējot nosūtījumus jau sistēmā ir iespēja noģenerēt vienlaicīgi vairākus uz vienu un to pašu pakalpojumu. | Lai digitalizētu nosūtījumu, pacients ierodas ārstniecības iestādē ar ārsta izrakstītu "papīra" nosūtījumu. Reģistrators, pirms veic papīra nosūtījumu digitalizēšanu E-veselībā, pārbauda , vai iedzīvotājam sistēmā šāds e-nosūtījums nav pieejams. |
| | Nepieciešams digitalizēt 2 papīra nosūtījumus uz magnētisko rezonansi vienam pacientam. Piemēram, kakla daļa un krūšu daļa. Viens ok, otru neļauj digitalizēt - nosūtījums ar ievadītajiem datiem jau ir reģistrēts - izmet kļūdu. Datortomogrāfijai tas pats. | Pašlaik digitalizācijas procesā iespējams norādīt vairākas ķermeņa lokalizācijas, kurās jāveic izmeklējumi. Taču ņemam vērā ieteikumu un uzlabosim sistēmu , lai pakalpojuma unikalitātes pārbaudē tiktu ņemta vērā arī ķermeņa lokalizācija. Provizoriskais uzlabojumu izstrādes pabeigšanas termiņš — februāra vidus. |
| Kā notiek nosūtījuma statusa apstrāde reģistratūrā pacientam 1) pierakstoties uz pakalpojumu, 2) atnākot saņemt pakalpojumu? | Mainot nosūtījuma statusus sistēmā . a) Aktīvs – nosūtījums nav saistīts ne ar vienu aktīvu rezervāciju vai pierakstu. b) Rezervēts – nosūtījums ir rezervēts izpildei noteiktā iestādē, plānots, ka ārstniecības iestāde, kurā tas ir rezervēts, kad būs iespējams veikt pierakstu - sazināties ar pacientu un piedāvās pieejamo pieraksta laiku pakalpojuma saņemšanai. c) Pierakstīts – nosūtījumam ir piesaistīts pieraksts noteiktā iestādē, datumā un laikā pakalpojuma saņemšanai. e) Atcelts pieraksts vai anulēts. | |

Reģistrēšana
(statusu maiņa)

| | |
|---|---|
| <p>Kas reģistratoram ir jāatzīmē, kad pacients atnācis uz ĀI saņemt pakalpojumu?</p> | <p>Nosūtījuma statusa maiņa ir nepieciešama, lai nākotnē realizētu principu "Viens nosūtījums, viens pieraksts". Lai arī pārejas periodā statusu maiņa nav obligāta, tomēr aicinām ĀI un AP to darīt E-veselībā. Pašlaik, kamēr vēl nav ieviests vienotais pieraksts un princips "viens nosūtījums, viens pieraksts" aicinām izmantot divus statusus - "Rezervēts" un "Pierakstīts".</p> |
| <p>Kā atcelt statusu "Pierakstīts"?</p> | <p>Nosūtījumu, kas ir statusā "Pierakstīts", atcelt var, atverot nosūtījumu detālskatā un spiežot uz "Miskastes" ikonas.</p> |
| <p>Kurš liek statusu-izpildīts? Speciālists pie, kura pacients bijis vai reģistrators brīdī, kad pacients ieradies saņemt pakalpojumu?</p> | <p>Pašlaik, kamēr nav ieviests "vienotais pieraksts", aicinām izmantot tikai statusu "Rezervēts" vai "Pierakstīts". Savukārt, ja kādu iemeslu dēļ pakalpojumu nav iespējams sniegt pierakstītam pacientam, tad nomainīt statusu uz "Atcelts", lai iedzīvotājs to var izmantot atkārtoti.</p> |
| <p>“Pakalpojuma statusu skaidrojumi” ir punkts “Atgriezts” vai mediķis saņems paziņojumu par nepieciešamību precizēt pakalpojuma sniegšanu? Jo uz šo brīdi ir uzsvērts ka nekādi SMS un e-pasti no sistēmas nav paredzēti. Piemēram, ārsts-nosūtītājs ir izsniedzis nosūtījumu uz “zaļo koridoru” primārai diagnostikai, bet pakalpojums pie attiecīgas diagnozes nepienākas, pacientam paziņo ka viņš nevar tikt 10 dienu laikā, jo diagnoze uz attiecīgo izmeklējumu neatbilst.</p> | <p>Apziņošana šobrīd nav realizēta. Ārstam ir iespējams apskatīt visus savus sagatavotos nosūtījumus saraksta veidā, t.sk. datus atlasot pēc nosūtījuma statusa.</p> |
| <p>Strādājot ar e-nosūtījumu reģistru pašiem vairs nevajadzēs uzturēt gaidīšanas rindu? Varēsim atfiltrēt pēc prioritātēm, kas noteiktas līgumā ar NVD, un reģistrēšanas datumiem?</p> | <p>Gaidīšanas rindu veido pieraksti ārstniecības iestādē. Statuss "Rezervēts" nozīmē, ka pacients uzņemts gaidīšanas rindā. Attiecīgi šo funkcionalitāti varēs izmantot gaidīšanas rindas organizēšanā. Vienlaikus šobrīd risinājums nenodrošina funkcionalitāti, ka ārstniecības iestāde var apskatīt veiktos pierakstus hronoloģiski. To nodrošina lokālās IS. E-veselības funkcionalitāte ar statusu "Rezervēts" tiks papildināta vienotā E-pieraksta projekta ieviešanas laikā.</p> |
| <p>Ja pacients “stāv” gaidīšanas rindā vairāku mēnešu garumā ar nosūtījumu uz, piemēram, CT vēderam ar kontrastvielu un dažas nedēļas pirms pakalpojuma sniegšanas cits ārsts izsniedz citu nosūtījumu uz CT galvai ar kontrastvielu. Vai strādājot ar nosūtījumiem būs vienkārši reģistratoram ieraudzīt “radniecisko” izmeklējumu kuru var veikt vienā pieņemšanā. Līdzīgi ir ar RTG, doplerogrāfiju, USG un citiem izmeklējumiem.</p> | <p>Konkrētai personai būs iespējams apskatīt visus sagatavotos nosūtījumus un to statusu. Tas nodrošina, ka ārstniecības iestāde var vienlaicīgi apskatīt nosūtījumus un plānot pacientam vairākus izmeklējumus vienā dienā.</p> |
| <p>Labdien, Vai no 05.11.2025 e-nosūtījuma statusa maiņas būs obligātas uzsākot un sniedzot pakalpojumus?</p> | <p>Nosūtījuma statusa maiņa ir nepieciešama, lai nākotnē realizētu principu "Viens nosūtījums, viens pieraksts". Lai arī pārejas periodā statusu maiņa nav obligāta, tomēr aicinām ĀI un AP to darīt E-veselībā. Turklāt jaunās e-nosūtījumu funkcionalitātes ieviešana paredzēta nevis no 5. novembra, bet no 20. novembra.</p> |
| <p>E-nosūtījumi . Vai bus iespēja apskatīties, vai pacients ir izmantojis nosūtījumu . Tas, lai nerakstītu atkārtotus nosūtījumus uz pieprasījumu</p> | <p>Jā, E-veselības sistēmā var pārbaudīt, kāds ir e-nosūtījuma statuss - pierakstīts vai izpildīts.</p> |

| | | |
|----------------------|--|---|
| | <p>Informatīvā materiālā, kas tagad izplatīts med. iestādēm, “Pakalpojuma statusu skaidrojumi” ir punkti “Uzsākts”, “Sniegts”, “Izpildīts”. Šie punkti ir domāti uz nākotni vai vajadzēs reģistratoriem atzīmēt kad pacients uzsāka un saņēma pakalpojumu?</p> | <p>Kamēr e-nosūtījumu jaunā funkcionalitāte nav saistīta ar lokālajām IS un nākotnē ieviešamo e-pierakstu, tikmēr statusu maiņa nav obligāta. Tomēr, lai nākotnē veiksmīgi ieviestu E-pieraksta funkcionalitāti, aicinām statusus mainīt proaktīvi E-veselībā.</p> |
| Pieraksta pārņemšana | <p>Kā arī cik dienas iepriekš cita iestāde var pārņemt e-nosūtījumu? Kā iestāde varēs uzzināt, ka e-nosūtījumus ir pārņēmusi cita iestāde?</p> | <p>Pieraksta pārņemšana starp ārstniecības iestādēm būs atļauta ne vēlāk kā 5 dienas pirms pakalpojuma saņemšanas. E-veselībā ir nodrošināta filtrēšanas iespēja, kur var atlasīt konkrētās dienas visus pierakstus. Taču ārstniecības iestāžu IS, ir paredzēts serviss, kas nodrošinās izmaiņu paziņošanu.</p> |
| | <p>Pacients nāk/zvana un pierakstās ar jauno nosūtījumu uz ārsta vizīti, nosūtījuma statuss mainās uz "rezervēts". 5 dienu laikā pacients var pārrakstīties citā veselības iestādē.</p> <p>Vai par izmaiņām mēs, kā iestāde, saņemam kādu paziņojumu?</p> <p>Katru dienu mūsu veselības centros pierakstās simtiem pacientu, tādēļ izsekot manuāli katra pacienta statusam ir gandrīz neiespējams. Vai pastāv kāds centralizēts risinājums?</p> | <p>Pacients pats nevar sistēmā nomainīt pakalpojuma/vizītes statusu no "Rezervēts" uz "Pieteikts" vai "Atcelts". To nodrošina ārstniecības iestāžu reģistrators. Ja pacients vēlas jau pieteiktu vizīti pārcelt no vienas ārstniecības iestādes uz citu, tad jaunā pakalpojuma sniegšanas vieta E-veselībā varēs pārņemt pierakstu, bet iedzīvotājam pirms tam jāzvana sākotnējam pakalpojuma sniegšanas vietai un iepriekšējais pieraksts jāatceļ.</p> |
| Rezultāti | <p>Kur redzēsīm konsultantu atbildes? Kas to aprakstu pievienos?</p> | <p>Pie nosūtījuma var norādīt tikai CDA dokumenta numuru. Paši dokumenti glabājas medicīnisko dokumentu sadaļā.</p> |
| | <p>Rezultātus un izrakstus krāj eveselība. Visas manuālas ievadišanas rada kļūdas!</p> | <p>Jā, tāpēc aicinām ĀI IS iesūtīt izrakstus, rezultātus vienlaicīgi mainīt arī izpildes statusu nosūtījumam. Šajos gadījumos tad notiks automātiski.</p> |
| Mērķis | <p>Kāds ir izmaiņu virsmērķis?</p> | <p>Nodrošināt efektīvu veselības aprūpes resursu izmantošanu un uzlabot pacientu pieraksta procesu. Šīs izmaiņas tiek veiktas ar mērķi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Novērst dubultā izrakstītos nosūtījumus, tādējādi samazinot administratīvās kļūdas un nevajadzīgu slodzi ārstniecības iestādēm. • Neveidot mākslīgas rindas vairākās ārstniecības iestādēs, kas var radīt lieku gaidīšanas laiku pacientiem. • Samazināt neapmeklēto vizīšu skaitu, veicinot pacientu atbildību un nodrošinot, ka vizītes tiek izmantotas efektīvi. • Digitāli organizēt prioritāro pacientu pieraksta plūsmas, nodrošinot ātrāku un ērtāku piekļuvi veselības aprūpei tiem, kam tas ir visvairāk nepieciešams. • Ieviešot e-pieraksta funkcionalitāti, kas palīdzēs samazināt garās rindas un uzlabot pakalpojumu pieejamību. |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| leguvumi | Kāds ir izmaiņu virsmērķis? | <p>ĪPAŠI SVARĪGI, lai 2026. gadā nodrošinātu E-pierakstu (varēs pieteikties pakalpojumam tikai ar e-nosūtījumu, kur pieejams unikāls kods, līdz ar to nekādu paralēlo pierakstu un mazākas rindas).</p> <p>Kopējie ieguvumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ērtāks process – nav papīra nosūtījumu, rokraksta nesalāsāmības vai nosūtījumu nozaudēšanas riska; ārstiem pieejami strukturēti lauki un iespēja ātri sagatavot vairākus nosūtījumus vienas vizītes laikā. • Labāka informācijas pieejamība un caurskatāmība – pārskatāmi dati par pieteiktajiem un saņemtajiem pakalpojumiem visā nosūtījuma dzīves ciklā. • Mazāks papīra patēriņš – būtiski samazinās papīra dokumentācijas apjoms veselības aprūpē. • Augstāka aprūpes kvalitāte – strukturēti dati ļauj nodrošināt viennozīmīgu informācijas interpretāciju, sasaisti starp nosūtījumu un rezultātu, kā arī veicina datus balstītu lēmumu pieņemšanu. • Procesu automatizācija – tiek radīti priekšnoteikumi automatizētai kontrolei, analītikai un turpmākiem digitāliem uzlabojumiem. |
| Kvalitātes kontrole | Vai būs uzsvērts, īpaši ģimenes ārstiem, ka nosūtīt uz izmeklējumiem ir jānorāda katram izmeklējumam savu diagnozi. | <ul style="list-style-type: none"> • Jā, ja ārstniecības persona nosūta pacientu uz dažādiem izmeklējumiem ar dažādām problēmām, tad jāveido jauns nosūtījums ar jaunu diagnozi. • Anamnēzē jāapraksta konkrētā problēma, kas saistīta ar konkrēto izmeklējumu, nevis jāpievieno jauns pakalpojums uz iepriekšējās diagnozes bāzes. • Piemēram, ja pacients tiek nosūtīts uz blakus dobumu RTG ar aizdomām par iekaisumu, un vienlaikus tiek norādīts arī celgulu operācijas kontrole, jāizraksta atsevišķs nosūtījums katram izmeklējumam un diagnozei. |
| | Vai ir paredzēta automatizācija aizpildot dažus laukus sistēma pati piefiksē citus laukus? | <p>Automatizācija paredzēta pacienta pamatdatiem, kas pieejami E-veselībā. Informācija par pacienta kontaktinformāciju vai kontaktpersonām nav obligāti aizpildāmi lauki.</p> <p>Automatizācijas uz diagnozi, pacienta grupu vai sasaistes ar citiem reģistriem šajā e-nosūtījumu funkcionalitātes versijā nav paredzētas, taču ieteikums ir vērtīgs un tiks izvērtēts nākotnes iespējamiem uzlabojumiem.</p> <p>Ja tiek lietota e-nosūtījuma kopēšanas funkcija, tad automatiski tiek pārņemti visi iepriekš reģistrētā E-nosūtījuma dati, ko iespējams labot.</p> |
| | Vai ir kāda kontrole nosūtījuma kvalitātei? Piemēram, diagnoze <-> pakalpojums. RTG, CT, Doplerogrāfija ir ierobežojumi uz valsts apmaksātiem pakalpojumiem. Līdzīgi ir ar “zaļo koridoru”. | <ul style="list-style-type: none"> • Nosūtījumam ir noteikti obligātie lauki, kas jāaizpilda, un tie ir atzīmēti ar zvaigznīti. • Noteiktos laukus var aizpildīt tikai klasificētas vērtības, kas nodrošina datu lauku aizpildīšanas kvalitāti un korektumu. • Šāda kontrole palīdz izvairīties no kļūdām, piemēram, izvēloties nepiemērotus pakalpojumus (piemēram, valsts apmaksātiem izmeklējumiem, kuriem ir ierobežojumi). |
| Komunikācijas aktivitātes | Vai plānota kāda informatīva kampaņa plašsaziņas līdzekļos, lai informētu pacientus par jauno nosūtījumu kārtību? Tas ļoti atvieglotu mūsu visu darbu. | <p>Jā, informatīvā kampaņa ir paredzēta gan iedzīvotājiem, gan ārstniecības personām.</p> <p>Kampaņā tiks izmantoti dažādi kanāli, lai informētu pacientus par jauno nosūtījumu kārtību un sniegtu tiem nepieciešamo atbalstu.</p> <p>Ārstniecības personām ir sagatavoti video materiāli un instruktažas, kas palīdzēs apgūt jauno E-nosūtījumu lietošanu.</p> <p>Plašāka informācija par jauno nosūtījumu funkcionalitāti un lietošanu būs pieejama E-veselības portālā sadaļā "E-nosūtījums".</p> |
| Mācību materiāli | Lūdzu ielieciēt pamācības saiti šeit. | <p>https://www.youtube.com/watch?v=nsGlz7ZOyeY&feature=youtu.be</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=5DEQvm6JqtM&feature=youtu.be</p> <p>Mācību materiāls ārstiem - e-nosūtījumi</p> <p>Mācību materiāls ārstniecības iestāžu pārstāvjiem - Kā digitalizēt papīra nosūtījumu?</p> <p>Mācību materiāls reģistratoriem - Kā reģistrēt e-nosūtījumu?</p> <p>Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes par e-nosūtījumiem (19.11.2025)</p> |