



Latvijas Digitālās
veselības centrs



KĀ APSTRĀDĀT JAUNOS E-NOSŪTĪJUMUS?

MANUĀLIS REĢISTRATORIEM

2026

www.eveseliba.gov.lv

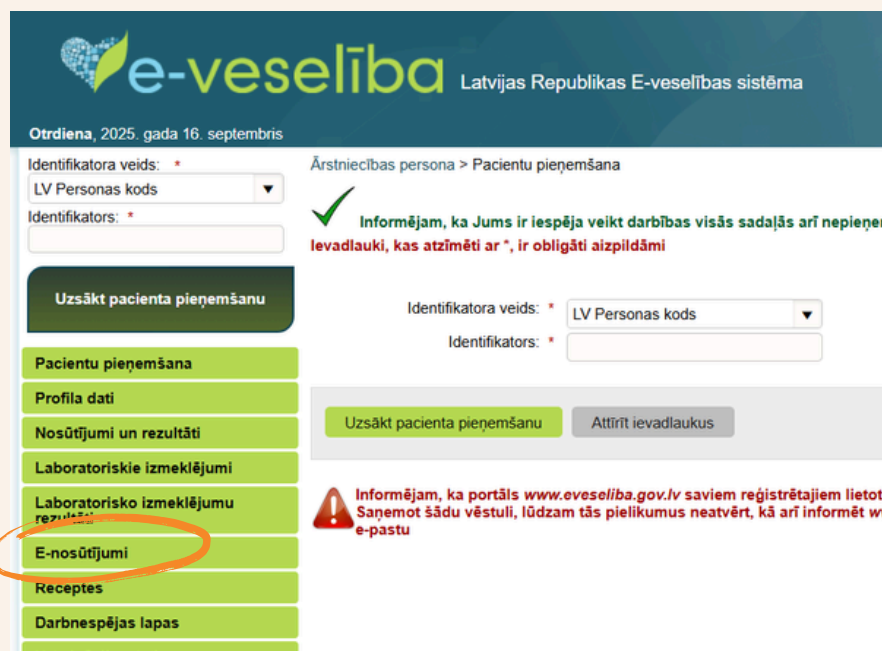
NOSŪTĪJUMA REĢISTRĒŠANA



1 Autenticējieties **E-veselības portālā www.eveseliba.gov.lv** ar savu piekļuves kontu.

2 Klikšķiniet navigācijas sadaļā uz izvēlnes **"E-nosūtījumi"**.

3 Jaunā logā atvērsies **E-veselības portāla jaunā dizaina lapa**.



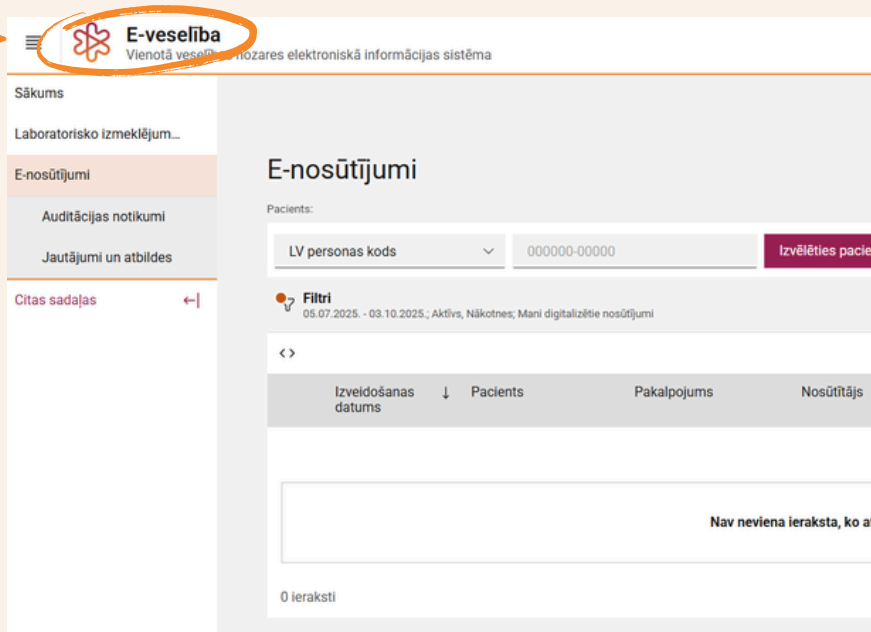
E-NOSŪTĪJUMI LAPĀ ATTĒLOJAS INFORMĀCIJA:



"Pieņemtā" pacienta aktīvie e-nosūtījumi.



Ja vēl nav izvēlēts konkrēts pacients, tad "E-nosūtījumi" sadaļā rādīsies **visi iepriekš sistēmā apstrādātie e-nosūtījumi**.



KĀ MAINĪT E-NOSŪTĪJUMA STATUSU?



E-nosūtījumu sadaļā **automātiski** rādās "**pieņemtā pacienta**" dati no E-veselības.

1 Ja E-veselības sistēmā nav izvēlēts ("pieņemts") konkrēts pacients, tad **pacientu var meklēt** pēc personas datiem.

2 Kad nepieciešamais pacients atrasts, spiediet pogu "**Izvēlēties pacientu**".

3 Sistēmā iespējams nomainīt jau iepriekš atlasītu pacientu uz **citū pacientu**.

4 **Izvēlieties** nepieciešamo pakalpojumu.

5 Lai mainītu pakalpojuma statusu, spiediet "**Mainīt statusu**" jeb "zīmuļa" ikonu.

Pacienta pamatdati *

LV personas kods 000000-00000 **Izvēlēties pacientu** →

LV personas kods

LV nedrošā identifikācija

Jaundzimušā identifikācija

Ārzemnieka identifikācija

Pacienta pamatdati *

SANDRA I.

Personas kods

Dzimums **SIEVIETE**

Deklarētā dzīvesvieta **MASKAVAS IELA: LATGALES PRIEKŠPILSĒTA, LV-1019, LATVIJA**

Pacienta veids **Latvijas rezidents**

Asins dati ⓘ

Izvēlēties pacientu ↩ Aktualizēt personas datus ↻ ⓘ

Izveidošanas datums	Pakalpojums	Nosūtītājs	Statuss	Statusa informācija
01.10.2025. 03:55	Mamogrāfija → Manipulācija metodes kontrolē (intervences)	Ģimenes (vispārējās prakses) ārsts	€ • Rezervēts	ALIDENTS, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību → ✎
01.10.2025. 03:07	Rentgenoskopija → Caurskate → kunģa	Ģimenes (vispārējās prakses) ārsts	€ • Rezervēts	ALIDENTS, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību → ✎



KĀPĒC BŪTISKI REĢISTRATORAM MAINĪT STATUSUS?

Jaunajiem e-nosūtījumiem ir **90 dienu derīguma termiņš** pieraksta veikšanai. Kad reģistrators E-veselībā **sasaista e-nosūtījumu ar ārstniecības iestādes** gaidītāju rindu vai pierakstu, **termiņš "iesaldējas"** un e-nosūtījums ir izmantojams ārsta vizītei, kas paredzēta vēlāk nekā trīs mēnešus no nosūtījuma saņemšanas brīža.

PIRMS PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS

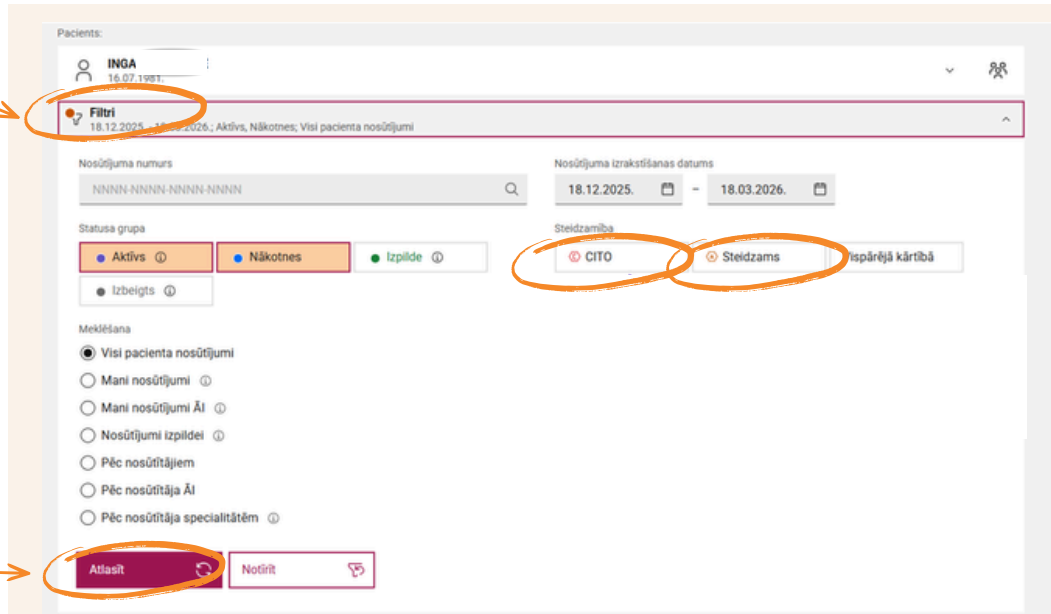
- "Aktīvs" → "**Rezervēts**" (gaidītāju rinda), ja nav zināms konkrēts vizītes laiks;
- "Aktīvs" → "**Pierakstīts**", ja zināms vizītes laiks un vieta.

PĒC PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS

- "Pierakstīts" → "**Izpildīts**", lai iedzīvotājam e-nosūtījums sistēmā vairs neatspoguļojas kā "Aktīvs" un nav atkārtoti izmantojams.

KĀ ATLASĪT IESTĀDEI PIESAISTĪTOS STEIDZAMOS E-NOSŪTĪJUMUS?

1 Meklēšanu veic,
izmantojot **filtrus**.



2 Filtrā atlasiet
e-nosūtījumus,
kuriem ārstniecības
persona ir veikusi
atzīmi "CITO" vai
"Steidzams".

3 Pēc nepieciešamo
filtru atlasīšanas,
klikšķiniet "Atlasīt".

4 Tabulas veidā
attēlosies visi
ārstniecības iestādei
piesaistītie
steidzami
e-nosūtījumi.

Izveidošanas datums	Pacients	Pakalpojums	Nosūtītājs	Statuss	Statusa informācija
7.04.2026. 00:00	Kaspars	Traumatologs, ortopēds (P13)	Ģimenes (vispārējās prakses) ārsts	Rezervēts	Varakājņu veselības aprūpes centrs, SIA
7.04.2026. 00:00	Sintija	Fizikālā medicīna	Ģimenes (vispārējās prakses) ārsts	Rezervēts	Varakājņu veselības aprūpes centrs, SIA
7.04.2026. 00:00	Sintija	Gastroenterologs (P60)	Ģimenes (vispārējās prakses) ārsts	Rezervēts	Varakājņu veselības aprūpes centrs, SIA
7.04.2026. 00:00	Sintija	Gastroenterologs (P60)	Ģimenes (vispārējās prakses) ārsts	Rezervēts	Varakājņu veselības aprūpes centrs, SIA

KĀ ATCELT PIERAKSTU AR SASAISTĪTU E-NOSŪTĪJUMU?

1

Pierakstu var atcelt, **atverot** ārstniecības iestādē piesaistīto e-nosūtījumu ar statusu "**Pierakstīts**".



Aiz pieraksta datuma un laika ir "**atkritnes**" simbols, uz kuru uzklikšķinot, tiek attēlots paziņojuma logs, kurā jānorāda **pieraksta atcelšanas iemesls**.

2

Izvēlieties **pieraksta atcelšanas iemeslu**.

3

Nospiediet pogu "**Apstiprināt**".



E-nosūtījums atkal būs statusā "**Aktīvs**" un to varēs **izmantot cita ārstniecības iestādē**.

The image shows a sequence of three screenshots from a web application interface for managing appointments (E-nosūtījumi).

Top Screenshot: Shows the 'E-nosūtījums' page with the status 'Pierakstīts' circled in orange. Below it, a row for an appointment on '12.03.2026. 10:00' has a trash bin icon circled in orange.

Middle Screenshot: Shows a dropdown menu titled 'Pieraksta atcelšanas iemesls *' with options: 'Pacienta atcelts', 'ĀP prombūtne', 'Tehnoloģiskas problēmas', 'Pacients nav ieradies', 'Pārtraukta pakalpojuma sniegšana', and 'Cits'. An orange arrow points to the dropdown arrow.

Bottom Screenshot: Shows the 'Pieraksta atcelšana' dialog box with 'Pacienta atcelts' selected in the dropdown. At the bottom right, the 'Apstiprināt' button is circled in orange.

Final Screenshot: Shows the 'E-nosūtījums' page with the status 'Aktīvs' circled in orange. A green notification banner at the top right says 'Pieraksts ir veiksmīgi atcelts' and is also circled in orange.

Bottom Right: A sidebar menu is partially visible with items: 'Pacients', 'Diagnoze', 'Pakalpojums', and 'Nosūtītājs'.

KĀ PĀRŅEMT PIERAKSTU NO CITĀS IESTĀDES?

1 Lai pārņemtu pierakstu, nepieciešams **atcelt esošo pierakstu**, pie kura piesaistīts e-nosūtījums.



Jebkura ārstniecības iestāde pieraksta atcelšanu var veikt, atverot pacienta pierakstu un izmantojot **"atkritnes"** simbolu.

2 Kad e-nosūtījums atkal būs statusā **"Aktīvs"**, to varēs izmantot cita ārstniecības iestāde.

5 DIENAS PIRMS PAKALPOJUMA



Ārstniecības iestāde **5 dienas pirms pakalpojuma nevar pārņemt pierakstu.**

IZŅĒMUMS:



Pacientam ir **jāsazinās ar ārstniecības iestādi**, kurā ir veikts pieraksts, un jālūdz, lai iestāde atceļ pierakstu.



Kad nosūtījums atkal būs statusā **"Aktīvs"**, to **varēs piesaistīt** cita ārstniecības iestāde.

E-nosūtījumi
E-nosūtījums
Nr. RLKK-EBCR-98MN-DNCK
11.03.2026. 00:00
Pieraksts un izpilde
12.03.2026. 10:00
Pieraksta atcelšanas iemesls *
Pacienta atcelts
ĀP prombūtne
Tehnoloģiskas problēmas
Pacients nav ieradies
Pārtraukta pakalpojuma sniegšana
Cits
Pieraksta atcelšana
Pieraksta atcelšanas iemesls *
Pacienta atcelts
Alzvērt
Apstiprināt

E-nosūtījumi
E-nosūtījums
Nr. RLKK-EBCR-98MN-DNCK
11.03.2026. 00:00
Pieraksts un izpilde
12.03.2026. 10:00
Pieraksts ir veiksmīgi atcelts
E-nosūtījumi
E-nosūtījums
Nr. RLKK-EBCR-98MN-DNCK
11.03.2026. 00:00
Aktīvs
Pamatinformācija
Pakalpojuma saņemšanas veids
Ambulatorais pakalpojums
Pakalpojuma saņemšanas vieta
Ārstniecības iestāde
Nosūtījuma datums
11.03.2026.
Spēkā no
11.03.2026.
Derīguma termiņš
16.06.2026.
E-nosūtījuma numurs
RLKK-EBCR-98MN-DNCK
Nosūtījuma numurs
EREF-D04B58A8869E3109

KO DARĪT AR PIESAISTĪTU E-NOSŪTĪJUMU, JA PACIENTS NEATNĀK UZ VIZĪTI?

1 Nepieciešams atcelt esošo pierakstu, izmantojot "atkritnes" simbolu.

2 Izvēlieties pieraksta atcelšanas iemeslu - "Pacients nav ieradies".

3 Nosūtījuma vēsturē būs ieraksts par pieraksta atcelšanu.

4 Nosūtījums atkal būs statusā "Aktīvs" un būs izmantojams citam pierakstam.

The image shows three screenshots of a medical appointment management system. The first screenshot shows an appointment with status 'Pierakstīts' (Booked) and a trash icon circled in orange. A dropdown menu is shown with 'Pacients nav ieradies' (Patient did not show up) circled in orange. The second screenshot shows the appointment history with a row circled in orange containing 'Pacients nav ieradies' and 'Pieraksta atcelšana' (Appointment cancellation). The third screenshot shows the appointment with status 'Aktīvs' (Active) and a green checkmark icon circled in orange, indicating successful cancellation.

E-nosūtījums
Nr. RLKK-EBCR-98MN-DNCK
11.03.2026. 00:00

Pieraksts un izpilde

12.03.2026. 10:00

Pieraksta atcelšanas iemesls *

- Pacienta atcelts
- ĀP prombūtne
- Tehnoloģiskas problēmas
- Pacients nav ieradies**
- Pārtraukta pakalpojuma sniegšana
- Cits

E-nosūtījums
Nr. RLKK-X7BF-VYUF-S7ZX
17.03.2026. 08:22

Statusu vēsture

25.03.2026. 22:07	Aleks Egle	-	-	Aktīvs
25.03.2026. 22:07	Aleks Egle	-	Pacients nav ieradies	Pieraksta atcelšana
25.03.2026. 22:03	Aleks Egle	Daugavpils reģionālā slimnīca, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību, Filāle3-Vasarnīcu20_01, Vasarnīcu iela, 20, Daugavpils	-	Pierakstīts
17.03.2026. 08:22	Andris Krūmiņš	-	-	Aktīvs

E-nosūtījumi
E-nosūtījums
Nr. RLKK-EBCR-98MN-DNCK
11.03.2026. 00:00

Pieraksts ir veiksmīgi atcelts










Pamatinformācija

Pakalpojuma saņemšanas veids	Ambulators pakalpojums	Pakalpojuma saņemšanas vieta	Ārstniecības iestāde
Nosūtījuma datums	11.03.2026.	Spēkā no	11.03.2026.
Derīguma termiņš	16.06.2026.	E-nosūtījuma numurs	RLKK-EBCR-98MN-DNCK
Nosūtījuma numurs	EREF-D04B58A8869E3109		

 **STATUSU "ANULĒTS" ŠĀDIEM MĒRĶIEM NEIZMANTOT**

Statusu "Anulēts" ieteicams izmantot ārstniecības personai, kas sagatavojusi kļūdainu e-nosūtījumu. Jāņem vērā, ka e-nosūtījums tiks dzēsts un pacients zaudēs iespēju turpmāk izmantot.

E-NOSŪTĪJUMU STATUSU SKAIDROJUMS

STATUSS	SKAIDROJUMS
 NĀKOTNES	Nosūtījums vēl nav spēkā, stāsies spēkā pēc noteikta laika perioda (piemēram, dinamiskās novērošanas nosūtījums).
 AKTĪVS	Aktīvs e-nosūtījums, lai veiktu pierakstu, bet nosūtījums nav saistīts ne ar vienu aktīvu rezervāciju vai pierakstu.
 REZERVĒTS	Pakalpojums rezervēts izpildei vienā noteiktā ārstniecības iestādē. Plānots, ka iestāde, kurā tas ir rezervēts, kad būs iespējams veikt pierakstu, sazināsies ar pacientu un piedāvās pieejamo pieraksta laiku pakalpojuma saņemšanai. Atļauts arī citai ārstniecības iestādei pārņemt rezervāciju vai veikt pierakstu.
 PIERAKSTĪTS	Veikts pieraksts pakalpojuma saņemšanai ar konkrētu vietu, datumu un laiku. Atļauts citai ārstniecības iestādei pārņemt pierakstu, bet ne vēlāk kā 5 dienas pirms pieraksta termiņa.
 UZSĀKTS	Uzsākta pakalpojuma sniegšana noteiktā ārstniecības iestādē.
 SNIEGTS	Pakalpojums ir sniegts, bet vēl nav izpildīts (piemēram, nav izsniegts apraksts vai izraksts).
 IZPILDĪTS	Pakalpojums ir sniegts. Ir pievienots izraksts.
 ATGRIEZTS	Lai saņemtu pakalpojumu, nepieciešams precizēt vai papildināt nosūtījuma datus.
 ATCELTS	Automātisks process, kad pakalpojums atcelts, jo pakalpojuma sniegšana nav iespējama (piemēram, miris pacients, beidzies derīguma termiņš, pakalpojums netiek sniegts u.c.)
 ANULĒTS	Ārstniecības iestāde var manuāli anulēt e-nosūtījumu, sniedzot informāciju par iemeslu. Ieteicams izmantot ārstniecības personai, kas sagatavojusi kļūdainu e-nosūtījumu. Jāņem vērā, ka e-nosūtījums tiks dzēsts un pacients zaudēs iespēju to turpmāk izmantot.



**E-veselības lietotāju
Atbalsta dienests**

67 803 301

Katru dienu: 8.00 - 20.00

atbalsts@eveseliba.gov.lv