

JAUNIE E-NOSŪTĪJUMI

KAS JĀZINA ĀRSTIEM, ĀRSTU PALĪGIEM?



KĀ ĀRSTS VAR IZRAKSTĪT JAUNO E-NOSŪTĪJUMU?

E-nosūtījumu var izrakstīt ārstniecības **iestādes lokālajā informācijas sistēmā** vai **E-veselības sistēmā** www.eveseliba.gov.lv, izmantojot pogu "Izveidot".

Iedzīvotāji paši, kā arī ārstniecības iestādes, kas pieņem vizītē pacientu, visus e-nosūtījumus var apskatīt E-veselības sistēmā www.eveseliba.gov.lv.

E-VESELĪBA NAV PIEEJAMA. KO DARĪT?

Tehnisku problēmu gadījumā var izrakstīt **papīra formas nosūtījumu**. Lai iedzīvotājs saņemtu valsts apmaksātu pakalpojumu, **no 5. maija visi papīra nosūtījumi būs jādigitalizē** jeb manuāli jāievada E-veselības sistēmā.

ĀRSTA PALĪGS VAR SAGATAVOT E-NOSŪTĪJUMU?

Ārsta palīgs var izrakstīt e-nosūtījumu **ārsta uzdevumā**, E-veselībā izmantojot pogu "**Digitalizēt**". Sistēma automātiski pievienos digitalizētāja kontaktus, bet manuāli būs jānorāda ārsts, kura uzdevumā nosūtījums izrakstīts. Savukārt, ja ārsta palīgs izraksta e-nosūtījumu **savas kompetences ietvaros**, tad jāizmanto pogu "**Izveidot**".

VAI VAR IZDRUKĀT?

no 2026. gada E-veselībā ir iespēja **izdrukāt pamatinformāciju par nosūtījumu** (pakalpojums, derīguma termiņš, unikālais numurs). Nav iekļauta informācija par anamnēzi.

Izdruka **noderēs pacientiem** pakalpojuma pieteikšanai un iesniegšanai apdrošinātājiem. Ārstiem, pieņemot pacientu, joprojām sistēmā būs jāapskata visa papildu norādītā informācija.

KO NOZĪMĒ 90 DIENU DERĪGUMA TERMIŅŠ?

Termiņš noteikts pakalpojuma **pieraksta veikšanai**, ne pašā pakalpojuma saņemšanai. Ārstniecības persona derīguma termiņu pieraksta veikšanai var manuāli mainīt.

KAS JĀZINA PAR STEIDZAMA E-NOSŪTĪJUMA IZRAKSTĪŠANU?

E-nosūtījumā, veicot atzīmi par steidzamu nosūtījumu (Cito! Zaļais koridors u.c.), jānorāda **pakalpojuma saņemšanas iestāde**, kā arī pacienta **kontaktainformācija** turpmākai saziņai.

PAKALPOJUMU KLASIFIKATORĀ NAV NEPIECIEŠAMĀ VĒRTĪBA. KO DARĪT?

Klasifikators joprojām tiek pielāgots un uzlabots. Nepieciešamos uzlabojumus lūgums rakstīt uz atbalsts@eveseliba.gov.lv.

PAPILDU INFORMĀCIJA.

[Video: Kā E-veselībā izrakstīt e-nosūtījumu?](#)

[Mācību materiāls: Kā E-veselībā izrakstīt e-nosūtījumu?](#)

[Mācību materiāls: Kā digitalizēt papīra nosūtījumu?](#)

JAUNIE E-NOSŪTĪJUMI

KAS JĀZINA REGISTRATORIEM, KLIĒNTU APKALPOŠANAS SPECIĀLISTIEM?



KĀ PIENEMT PACIENTU AR E-NOSŪTĪJUMU?

Iedzīvotājam visi izrakstītie e-nosūtījumi glabājas valsts E-veselības sistēmā www.eveseliba.gov.lv.

Kamēr ārstniecības iestādes nav integrējušas savas IT sistēmas ar jauno e-nosūtījumu funkcionalitāti, pieņemot pacientu, **e-nosūtījumus jāmeklē E-veselībā**, nevis ārstniecības iestādes lokālajā informācijas sistēmā.

Ārstniecības iestādēm **integrācija** ar jauno e-nosūtījumu funkcionalitāti jāveic ne vēlāk kā **līdz 5. maijam**.

Tiklīdz ārstniecības iestāde salāgos savu IT sistēmu ar E-veselību, **jaunie e-nosūtījumi būs ērti atrodamī** un apstrādājami **arī ārstniecības iestādes lokālajā informācijas sistēmā**.

E-VESELĪBA NAV PIEEJAMA. KO DARĪT?

Nodrošināt vizīti vai izmeklējumu pacientam, izmantojot **pagaidu risinājumu**.

Piemēram, organizēt manuālu pierakstu uz papīra un, tiklīdz E-veselība ir pieejama, ierakstīt pierakstu sistēmā, lai saglabātu datu caurskatāmību un e-nosūtījuma sasaisti ar pakalpojumu.

KĀ MAINĪT PIERAKSTA STATUSU?

Kamēr nav ieviests "vienotais pieraksts", aicinām izmantot tikai statusu "**Rezervēts**" vai "**Pierakstīts**".

Ja pakalpojumu pierakstītajam pacientam nav iespējams sniegt, lūgums nomainīt statusu uz "**Atcelts**", lai iedzīvotājs to var izmantot atkārtoti.

KĀ PĀRŅEMT PIERAKSTU NO CITĀS IESTĀDES?

Ja pacients vēlas jau pieteiktu vizīti pārcelt no vienas ārstniecības iestādes uz citu, tad jaunā pakalpojuma sniegšanas vieta (reģistrators) E-veselībā var pārņemt pierakstu **ne vēlāk kā 5 dienas pirms pakalpojuma**.

Pacientam pirms tam jāzvana sākotnējai pakalpojuma sniegšanas vietai, un iepriekšējais pieraksts jāatceļ.

VAR PIEDĀVĀT MAKSAS PAKALPOJUMU?

Iedzīvotājs **drīkst saņemt pakalpojumu par maksu**, neskatoties uz to, ka nosūtījumā maksātājs norādīts "NVD". Ja e-nosūtījumā maksātājs atzīmēts kā "pats pacients", tad nav iespējams saņemt valsts apmaksātu pakalpojumu.

PAPILDU INFORMĀCIJA.

[Mācību materiāls - Kā reģistrēt e-nosūtījumu?](#)

[Video: Kā digitalizēt papīra nosūtījumu?](#)

[Mācību materiāls: Kā digitalizēt papīra nosūtījumu?](#)